

## Ook na beëindiging dienstverband uitstekend voor zorg verzekerd



Het beleid van het bestuur van de SZVK is, dat u na beëindiging van uw dienstverband als actiefdienende militair niet onverzekerd bent. Dit is namelijk strafbaar in Nederland. Hiervoor kunt u dan ook een boete krijgen. De SZVK heeft daarom met Zorgzaam geregeld dat uw zorgverzekering na beëindiging van uw dienstverband **automatisch** door Univé wordt overgezet naar de Zorgzaamverzekering. Standaard wordt uw zorgverzekering overgezet naar Zorgzaam bij Univé met de aanvullende verzekering Ster 5. Zo blijft u ook na beëindiging dienstverband uitstekend voor zorg verzekerd. U kunt uiteraard ook voor een andere Zorgzaam Ster kiezen. Indien u niet wilt dat uw zorgverzekering wordt omgezet naar Zorgzaam, kunt u de Zorgzaamverzekering (binnen 30 dagen) eenvoudig opzeggen.

Meer informatie vindt u op [www.zorgzaamverzekerd.nl](http://www.zorgzaamverzekerd.nl).

## Univé Zorg Alarmservice



Indien u hulp in het buitenland nodig hebt met betrekking tot zorg belt u vanaf 1 januari 2012 naar een andere alarmcentrale. De nieuwe alarmcentrale is onderdeel van de ANWB. SZVK-verzekerden kunnen bellen naar telefoonnummer: +31 40 297 57 40.

Het is goed om te weten dat op de achterkant van uw SZVK-pas nog het oude nummer staat. Dit is op zich geen probleem, aangezien u bij het bellen naar dit nummer direct wordt doorverbonden naar de nieuwe alarmcentrale.

## Helpdesk



Voor vragen over de ziektekostenverzekering SZVK heeft Univé een speciale helpdesk ingericht.

Het telefoonnummer van de SZVK-helpdesk is: 072 - 527 76 77. Deze informatielijn is op werkdagen bereikbaar van 08.00 uur tot 17.00 uur.



## Klachten



Het adres voor het indienen van klachten is veranderd. Indien u een klacht wilt indienen bij de SZVK, stuur deze dan naar: SZVK/Univé, t.a.v. team MvD, Postbus 445, 5600 AK Eindhoven.

## Vernieuwde website van de SZVK



Via een poll op de website van de SZVK is u verzocht aan te willen geven of de nieuwe look van de website een verbetering is of niet. Van de respondenten vindt 63,6% de nieuwe website een verbetering, 19,7% vindt de nieuwe site geen verbetering en de overige 16,7% vindt de nieuwe site niet beter maar ook niet minder.

## Introductieactie: Win een cadeaukaart voor een popconcert!



Bij het ter perse gaan van deze editie van SZVK Nieuws waren de namen van de tien winnaars van de door Univé beschikbaar gestelde cadeaukaarten nog niet bekend. De winnaars worden binnenkort via de website SZVK ([www.szvknl](http://www.szvknl)) bekend gemaakt.

## U leest in SZVK Nieuws:

- SZVK-Premie 2012
- Zorgzaam Comfortverzekering 2012
- Wijzigingen verzekeringsvoorwaarden
- Aangescherpt verwijzbeleid
- Beëindiging dienstverband
- Alarmservice
- Klachten
- Helpdesk

## De SZVK-premie 2012 Procentuele premie



De premie bedraagt 6,54% van de bruto bezoldiging inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering. Dit percentage wordt berekend over maximaal € 2.718 per maand. Van voornoemde 6,54% wordt 2,40% in mindering gebracht op uw wedde. De werkgever betaalt de overige 4,14%. U betaalt over de werkgeversbijdrage loonbelasting en draagt premie af.

## Zorgzaam Comfortverzekering

De premie voor de Zorgzaam Comfortverzekering is ook voor 2012 ongewijzigd gebleven en bedraagt € 22,50 per maand. Actiefdienende militairen vanaf de rang van luitenant ter zee der 3<sup>e</sup> klasse/tweede luitenant hebben op grond van het Basispakket SZVK al recht op verpleging op basis van de 2<sup>e</sup> klasse. Tegenwoordig bestaat klassenverpleging alleen nog in het buitenland. Voor diegene die al een klassenverzekering heeft op basis van zijn of haar rang, bestaat de mogelijkheid om alleen voor het comfortgedeelte van de verzekering te kiezen. In dat geval bedraagt de premie € 20 per maand.



## Wijzigingen verzekeringsvoorwaarden Basispakket en Uitbreiding Basispakket SZVK



### Maagzuurremmers

In 2012 worden maagzuurremmers alleen vergoed indien de verzekerde deze langer dan zes maanden gebruikt. Is dit niet op u van toepassing en hebt u maagzuurremmers nodig, dan krijgt u deze vergoed mits u deze haalt bij de militaire apotheek.

### Oedeemtherapie

Het bedrag voor de vergoeding van Oedeemtherapie wordt verhoogd van € 36 naar € 40 per zitting.

### Behandeling van ziekte van Bechterew

Aangezien er geen enkele wetenschappelijke onderbouwing bestaat voor een positief effect van de behandeling van de ziekte van Bechterew met behulp van UV-B bruikleenapparatuur, wordt de vergoeding van deze apparatuur met ingang van 1 januari 2012 uit de verzekeringsvoorwaarden SZVK geschrapt.

### Stoppen-met-rokenprogramma

De stoppen-met-rokenprogramma's vervallen met ingang van 1 januari 2012. Het recht op begeleiding bij het stoppen met roken blijft bestaan, maar de ondersteunende medicatie wordt niet vergoed. Haalt u deze medicijnen bij de militaire apotheek, dan worden de ondersteunde medicijnen wel vergoed.



### Vergoeding gehoorapparaten

Gebleken is dat de huidige vergoeding van de gehoorapparaten bij de SZVK lager is dan de vergoeding die de Zorgverzekeringswet inclusief de aanvullende verzekering geeft. De vergoeding wordt vanaf 1 januari 2012 gelijk getrokken. De maximum vergoeding in 2012 is als volgt: Voor hoortoestellen geldt een maximum vergoeding van € 950 per hoortoestel. Indien het hoortoestel is opgenomen in een brilmontuur wordt deze maximum vergoeding verhoogd met € 66.



### Mondzorg

De mondzorg in Nederland kent vanaf 1 januari 2012 vrije tarieven. Univé heeft namens de SZVK tariefafspraken gemaakt met Defensie. De SZVK-verzekerde heeft alleen recht op vergoeding van tandheelkundige zorg indien deze wordt verleend door de Militair Tandheelkundige Dienst (MTD). Noodhulp in weekend en avond wordt voor 100% vergoed.

## Aanscherping uitvoering **verwijsbeleid** militaire gezondheidszorg per 1 januari 2012



**Voor de verkrijging van gezondheidszorg moet de militair in werkelijke dienst zich wenden tot zijn eigen medisch zorgteam (MZT). Indien dat niet mogelijk is kan hij zich wenden tot een ander onderdeel van de militair geneeskundige dienst (MGD) of tot een civiele zorgverlener. Hij moet dat dan wel achteraf melden aan zijn MZT.**

Dat laatste is wettelijk voorgeschreven in verband met de noodzaak tot voortdurend zicht op de inzetbaarheid van de militair. Het MZT kan ook zelf besluiten de militair in werkelijke dienst te verwijzen naar een civiele zorgverlener. De militair krijgt dan een verwijskaart en een verwijsbrief mee.

In de praktijk blijkt dat deze regels niet altijd worden nageleefd en dat er sprake is van militairen, die zich zonder tussenkomst van het MZT – en zonder melding achteraf – tot een civiele zorgverlener wenden. Dit is een ongewenste situatie, omdat daardoor onvoldoende zicht bestaat op de inzetbaarheid van militairen.

Om die redenen is door Defensie besloten de al langer bestaande Aanwijzing DMG/003 'Militair geneeskundig verwijs- en terugkoppelingsbeleid' te actualiseren en per 1 januari 2012 over te gaan tot strikte handhaving van die vernieuwde aanwijzing voor het verstrekken van een verwijskaart voor consulten en behandelingen. Overigens heeft deze maatregel geen gevolgen voor de omvang van de zorg. Die blijft hetzelfde. De maatregel betekent voor u als militair het volgende.

### Verwijskaart

Vanaf 1 januari 2012 hebt u als activedienend militair altijd een verwijskaart nodig als u naar een zorgaanbieder gaat, die niet werkzaam is bij de MGD. De verwijskaart wordt aan u verstrekt als de arts van uw MZT u naar een civiele zorgverlener verwijst. U krijgt in dat geval ook een verwijsbrief mee. Deze maatregel gaat in per 1 januari 2012 en geldt voor nieuwe behandelingen en consulten, die vanaf de datum van 1 januari 2012 hebben plaatsgevonden. Indien u niet voorafgaande aan de behandeling of het consult van de niet-MGD zorgaanbieder een verwijskaart van uw MZT-arts of een andere MGD-arts hebt gekregen, moet u die alsnog binnen 6 weken bij uw MZT aanvragen en opsturen naar Univé. Als uw MZT geen verwijskaart wil afgeven, kunt u zich wenden tot de centrale klachtencommissie militaire gezondheidszorg. Nadere informatie over deze commissie kunt u vinden via het Defensienetwerk (intranet) via de link: <http://wiki.mindef.nl/ckc>.



Voor vergoeding van de factuur geldt altijd als voorwaarde dat het consult of de behandeling behoort tot de verstrekkingen, die worden genoemd in de verzekeringsvoorwaarden van de SZVK. De SZVK/Univé vergoedt de nota's volgens de verzekeringsvoorwaarden en gaat één keer per kwartaal achteraf controleren of bij de civiel genoten zorg daadwerkelijk een verwijskaart aanwezig is in de systemen van de SZVK bij Univé. Indien er geen verwijskaart aanwezig is, ontvangt u van de SZVK/Univé een brief, waarin u vriendelijk wordt verzocht om alsnog binnen 6 weken een verwijskaart op te sturen. Indien er na herhaald verzoek nog geen verwijskaart is opgestuurd, wordt dit gemeld aan uw militaire arts.

Voor vragen over de uitvoering van het verwijsbeleid kunt u bellen met het DCHR.

- Telefoonnummer vanuit Nederland: 0800 - 225 57 33 of MDTN\*06733, optie 3.
- Telefoonnummer vanuit het buitenland is: +31 70 414 33 00.